

FAQs Head App

Auf welchen Handys funktioniert die Head App?

Die Head App funktioniert verlässlich auf vielen Handys, solange sie etwa 2 Jahre alt sind und eine aktuelle Version des Betriebssystems (Android oder iOS) installiert haben. Außerdem muss eine Datenverbindung (Funknetz oder WLAN) bestehen.

Wie bekomme ich den Link zur App?

Der jeweilige Arbeitgeber nennt die Personen, die als Head fungieren. Der Link wird an die vom Arbeitgeber angegebenen E-Mail Adresse samt Login und Passwort zugeschickt.

Ich habe keinen Login bekommen, was tun?

Bitte ein kurzes E-Mail an betriebstestungen@bgld.gv.at mit der Bekanntgabe des Arbeitgebers. Ein Login samt Passwort wird Ihnen zugeschickt.

Ich habe mein Passwort vergessen, was tun?

Bitte ein kurzes E-Mail an betriebstestungen@bgld.gv.at, ein neues Passwort wird Ihnen per E-Mail zugeschickt.

Wie kann ich die Head App auf meinem Handy am Startbildschirm speichern?

Das ist abhängig vom jeweiligen Betriebssystem.

Bei Apple Handys wird die App folgendermaßen gespeichert:

Den Link der Website idealerweise im Safari Browser öffnen, danach auf das Symbol klicken. Danach „Zum Startbildschirm hinzufügen“ auswählen.

Bei Handys mit Android Betriebssystem (zB Samsung, LG, Huawei) wird die App folgendermaßen gespeichert:

Den Link im Google Chrome Browser öffnen, danach auf das Symbol klicken. Danach „Zum Startbildschirm hinzufügen“ auswählen.

Warum kann ich die Head App nicht im Apple App Store / Google Play Store finden?

Die Head App ist als progressive Web-App und braucht daher keine App-Stores mehr. Das bedeutet mehr Flexibilität und Unabhängigkeit, sowie kein Tracking durch die App-Store Betreiber.

Ein Link zur App wird den Heads per E-Mail zugeschickt. Die Berechtigten werden vom jeweiligen Arbeitgeber genannt.

Meine Kamera funktioniert nicht, wenn ich meinen Ausweis fotografieren will.

Die App muss am Startbildschirm hinzugefügt werden, davor kann man bei gewissen Handys keine Fotos mit der Kamera aufnehmen.

Ich habe die Head App geladen und mich eingeloggt, warum kann ich keine Testergebnisse bestätigen?

Nach erfolgreichem Login muss jeder Head einmalig ein Ausweisdokument und die unterschriebene Einverständniserklärung fotografieren.

Diese Dokumente werden von einer autorisierten Stelle des Landes bestätigt. Sobald das erfolgt ist, kann der Head Testergebnisse bestätigen.

Welche Ausweisdokumente werden zur einmaligen Legitimation anerkannt?

Als gültige Ausweisdokumente akzeptiert das Land aktuell Reisepass, Personalausweis und Führerschein.

Kontrolliert die Head App den fotografierten Ausweis auf Echtheit?

Die Ausweisdokumente sowie die Einverständniserklärungen werden von befugten Stellen des Landes Burgenland verifiziert und bestätigt.

Mein Reisepass ist letztes Jahr abgelaufen, kann ich mich dennoch mit meinem Pass registrieren?

Ja. In der EU gilt ein Reisepass bis 5 Jahre nach Ablauf der Gültigkeit als valides Ausweisdokument.

Wie lange dauert es, bis ich in der Head App registriert bin und die App nutzen kann?

Der Check der Ausweisdokumente sowie die Einverständniserklärungen erfolgt in der Regel sehr rasch durch befugten Stellen des Landes Burgenland. Bei einem hohen Aufkommen an Heads, die sich gleichzeitig registrieren, kann es vereinzelt zu kurzen Wartezeiten kommen.

Wie kommt die Testperson zum geforderten QR-Code, der beim Testen gescannt wird?

In jedem Unternehmen gibt es einen Computer, bei dem sich jede Testperson ihren QR-Code, der für den Test benötigt wird, selbst und sehr einfach erstellen kann.

Der Link zum Eintragen lautet: <https://qr.bgld-testet.at>

Warum muss jede Testperson ihre persönlichen Daten eintragen, um einen QR-Code für den Test zu erhalten?

Die Erfassung der personenbezogenen Daten sind notwendig, um der Testperson ein von offizieller Stelle verfasstes Testdokument zur Verfügung zu stellen.

Wichtig für Mitarbeiter mit ausländischer Wohnadresse:

Geben Sie bitte die Adresse des Arbeitgebers an, da das von der Bundesregierung zur Verfügung gestellte System keine ausländischen Adressen erkennen kann.

Wie bekommt die Testperson ihr Ergebnis mitgeteilt?

Die Mitteilung des Testergebnisses von offizieller Stelle erfolgt per E-Mail (an die angegebene E-Mail Adresse).

Wie lange dauert es, bis die Testperson ihr Ergebnis mitgeteilt bekommt?

Die Dauer kann nicht genau vorhergesagt werden, da es vom Datenaufkommen abhängt, das gleichzeitig abgearbeitet werden muss.

In der Regel bekommt eine Testperson innerhalb von 30 Minuten das Testergebnis zugeschickt.

Kann ich als Head mehrere Testergebnisse bestätigen?

Ja, sobald der QR-Code einer Testperson gescannt und das jeweilige Testergebnis bestätigt und abgeschickt wurde, kann man unmittelbar danach den QR-Code der nächsten Testperson scannen und das nächste Testergebnis bestätigen und abschicken.

**Die Head App lässt sich nach dem Abschicken eines Testergebnisses nicht mehr bedienen.
Was soll ich tun?**

Es empfiehlt sich, die App zu schließen und neu zu starten.

Unter Umständen muss man sich in die App neu einloggen.

Falls die App weiterhin nicht reagiert, bitte kontaktieren Sie unseren Support betriebstestungen@bgld.gv.at.

Was genau überprüft die App?

Die App stellt die Rahmenbedingungen, um Testergebnisse einfach und sicher zu verwalten. Jeder Registrierte kann sein Testergebnis über die App eintragen lassen. Das Ergebnis wird von einer dafür qualifizierten Person bestätigt und eindeutig der getesteten Person zugeordnet.

Ist die App eine neue Testmethode?

Nein, die App hilft dabei, dass Testergebnisse einfach verwaltet werden können.

Die akzeptierten Testmethoden werden, wie schon bekannt, von den Ministerien bzw. der Landesregierung festgelegt.

Muss ich die Head App verwenden?

Wenn Sie sich im Betrieb regulär testen lassen wollen und auch ein Testzertifikat für Ihre Testung erhalten wollen, muss die vom Land zur Verfügung gestellte Applikation verwendet werden. Andernfalls können Sie Ihre Testung in anderen befugten Stellen wie bspw. Apotheken, BITZ, etc. vornehmen lassen.

Ich habe mein Datenguthaben bereits aufgebraucht, kann ich die App trotzdem verwenden?

Nein. Zum Benutzen der App braucht es eine bestehende Internet-Verbindung, da Daten übertragen werden. Ohne verfügbares Datenvolumen kann die App nicht verwendet werden. Viele Unternehmen stellen allerdings kostenloses W-LAN zur Verfügung, es empfiehlt sich daher, in der jeweiligen Arbeitsstätte, mit den Zuständigen zu sprechen.

Was passiert mit den Testdaten der Testperson?

Die Ergebnisse der Tests werden an die Befunddatenbank des Landes übermittelt. Damit wird sichergestellt, dass jeder Getestete ein offizielles Testergebnis erhält.

Die Übertragung der Daten erfolgt gemäß höchster Sicherheitsstandards, um die Privatsphäre der Nutzer zu schützen.

Werden personenbezogene Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten der Head User werden in der App gespeichert. Die Speicherung der Grunddaten erfolgt auf inländischen Servern unter höchsten Sicherheitsstandards, um sicherzustellen, dass die Privatsphäre der Nutzer bestmöglich geschützt ist.

Die Daten der Testpersonen werden in der App nicht gespeichert.

Die Ergebnisse der Tests werden an die Befunddatenbank des Landes übermittelt. Damit wird sichergestellt, dass jeder Getestete ein offizielles Testergebnis erhält.

Die Übertragung der Daten erfolgt gemäß höchster Sicherheitsstandards, um die Privatsphäre der Nutzer zu schützen.

Was passiert, wenn ich die App versehentlich lösche?

Die App kann jederzeit neu installiert werden. Zum Einloggen einfach den Benutzernamen und das Passwort eingeben.

Auch die aktuellen Testergebnisse gehen durch das versehentliche Löschen der App nicht verloren.

Werden Testergebnisse in der App gespeichert?

Nein. Die App speichert keine Testergebnisse – weder aktuelle noch vergangene. Die App stellt die Rahmenbedingungen zur Übertragung der Ergebnisse in die Befunddatenbank des Landes. Die Ergebnisse der Tests werden an die Befunddatenbank des Landes übermittelt. Damit wird sichergestellt, dass jeder Getestete ein offizielle Testergebnis erhält.

Die Übertragung der Daten erfolgt gemäß höchster Sicherheitsstandards, um die Privatsphäre der Nutzer zu schützen.

Wer sind die qualifizierten Personen, die die Testergebnisse bestätigen?

In jedem Unternehmen gibt es qualifizierte und legitimierte Personen, die die Bestätigung der Testergebnisse vornehmen. Diese Personen wurden diesbezüglich geschult und haben eine Erklärung zur rechtmäßigen und gewissenhaften Verarbeitung der einzelnen Testdaten abgegeben.